

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
		Página 1 de 4



TALLER

ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE LOS RESULTADOS

Videoconferencia

8 horas

INTRODUCCION

El numeral 7.7 de la NCh ISO/IEC 17025:2017 establece los requisitos que todo laboratorio de ensayo y/o calibración debe cumplir para asegurar la validez de sus resultados, lo que es de vital importancia considerando que los resultados entregados por el laboratorio son utilizados a menudo para tomar decisiones importantes en el ámbito de su desempeño. Si los resultados no son válidos o confiables, las decisiones tomadas en función de esos resultados pueden ser incorrectas y tener consecuencias graves.

Asegurar la validez de los resultados es fundamental para garantizar la credibilidad y la confianza en la información proporcionada por el Laboratorio.

OBJETIVOS

Al finalizar el taller los participantes dispondrán de las herramientas necesarias para comprender, establecer, definir, evaluar e implementar actividades que permitan dar cumplimiento al requisito normativo 7.7 de la NCH ISO/IEC 17025:2017.

Entregar una metodología que permita analizar los datos obtenidos en cada de una de las actividades establecidas para el aseguramiento de la validez de los resultados y del seguimiento del desempeño del Laboratorio, de manera de detectar tendencias y así mejorar las actividades analíticas del Laboratorio.

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
		Página 2 de 4

A QUIEN ESTA DIRIGIDO

Dirigido a jefes de Área, Supervisores, Responsables de la Calidad de la Organización, y personal de la Organización que participen en el proceso de planificación y revisión de los datos y resultados del aseguramiento.

REQUISITOS

Conocimientos de la Normativa de calidad vigente y aplicable a su Organización.

DURACION

El taller considera una duración de 8 horas, distribuidos del siguiente modo: 4 horas diarias durante dos días consecutivos, todas de contacto virtual con el relator, incluyendo actividades prácticas con énfasis en análisis de casos y aplicación de las herramientas identificadas durante el taller.

CONTENIDOS

- Conceptos generales
- Revisión de requisito normativo 7.7 NCH ISO/IEC 17025:2017
- Definiciones: Patrones y Materiales certificados, referencia y de trabajo, Intralaboratorio e Interlaboratorio, Ensayos de Aptitud
- Aseguramiento de la validez de los resultados:
 - Uso de materiales de referencia o materiales de control de calidad.
 - Uso de instrumentos alternativos que han sido calibrados para obtener resultados trazables.
 - Comprobaciones funcionales del equipamiento de ensayo y de medición.
 - Uso de patrones de verificación o patrones de ensayo con gráficos (cartas) de control.
 - Comprobaciones Intermedias de los equipos de medición.
 - Repetición del ensayo o calibración utilizando los mismos métodos o métodos diferentes.
 - Reensayo o recalibración de los ítems conservados
 - Correlación de los resultados para diferentes características de un ítem.
 - Revisión de los resultados informados.
 - Comparación intralaboratorio.
- Ensayos de muestras ciegas.
- Seguimiento del desempeño del Laboratorio:
 - Participación en ensayos de aptitud.
 - Participación en comparaciones (rondas) Interlaboratorios.
- Análisis de los datos obtenidos y presentación de resultados en Revisión por la dirección.

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
		Página 3 de 4

RELATOR

- María Rosa González Obregón
Químico – Universidad de Chile.
Consultora NCH ISO 17025 – NCH ISO 17020 – Evaluadora - Relatora

DATOS GENERALES

Fecha ejecución	martes 25 y miércoles 26 marzo 2025.
Modalidad	Videoconferencia mediante plataforma ZOOM. El participante requiere su PC, con cámara, micrófono y conexión a Internet.
Horario	09:00 a 13:00 horas cada día.
Duración	8 horas
Valor por participante	\$ 140.000
Incluye	Carpeta digital con material del taller Diploma de participación
Código SENCE	N/A

INFORMACION E INSCRIPCION

OTEC Capacitaciones ISOBachiller Limitada.

Asistente de Capacitación	Pamela Jeldres N. E-mail pjeldres@isobachiller.cl Celular +569 65971413	Ejecutiva de Negocios	Beatriz Opazo U. E-mail bopazo@isobachiller.cl Celular +569 76598557
Coordinador de capacitación	Daniela Carrasco A. E – Mail dcarrasco@isobachiller.cl Fono 2-2353238		